


ANALISI CLINICHE VASTA DEL DOTTOR VASTA MARIO E C. S.A.S.		Livello Documento: Informazione Documentata	Codice Doc.	CAR. SER.
		CARTA DEI SERVIZI	Revisione	00

Regione Sicilia

*Decreto assessorato della sanità del 17 Giugno 2002 ed smi e decreto del 2 Marzo 2016
Recepimento intesa Stato – Regioni del 25/9/2012 e del 20/12/2012 e del 19/02/2015 rep. N
32/CSR*

“Direttive per l’accredito Istituzionale delle Strutture Sanitarie nella Regione Siciliana”

COPIA CONTROLLATA		<input type="checkbox"/>	COPIA NON CONTROLLATA		<input type="checkbox"/>
EMISSIONE					
FUNZIONE	FUNZIONE	NOME E COGNOME		FIRMA	
REDAZIONE	CONSULENTE	Confederazione & Servizi			
VERIFICA	RGQ	Sig.ra Grazia Quattrocchi			
APPROVAZIONE	DIR	Dott. Mario Vasta			
STATO DELLE REVISIONI					
REV	DATA	MOTIVO			
00	31/01/2023	Nuova Emissione			

ANALISI CLINICHE VASTA DEL DOTTOR VASTA MARIO E C. S.A.S.		Livello Documento: Informazione Documentata	Codice Doc.	CAR. SER.
		CARTA DEI SERVIZI	Revisione	00

CARTA DEI SERVIZI PUBBLICI SANITARI E INFORMAZIONI ALL'UTENZA

ANALISI CLINICHE VASTA DEL DOTTOR VASTA MARIO E C. S.A.S.

Via IV Novembre, 29


95022 Aci Catena (CT)

Recapiti:

Tel.: 095 801770


Email: amministrazione@centroanalisi.com

Direttore Tecnico: Dott. Mario Vasta

ANALISI CLINICHE VASTA DEL DOTTOR VASTA MARIO E C. S.A.S.		Livello Documento: Informazione Documentata	Codice Doc.	CAR. SER.
		CARTA DEI SERVIZI	Revisione	00

Indice

- 1. PERCHÉ UNA CARTA DEI SERVIZI**
- 2. PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA**
 - 2.1 FINI ISTITUZIONALI
 - 2.2 PRINCIPI FONDAMENTALI
 - 2.3 DESCRIZIONE DEGLI AMBIENTI
 - 2.4 SICUREZZA
- 3. IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DELLA STRUTTURA**
- 4. STRUTTURA ORGANIZZATIVA (RIF. ORGANIGRAMMA)**
- 5. POLITICA PER LA QUALITÀ**
- 6. STANDARD DI QUALITÀ**
- 7. INFORMAZIONI UTILI**
 - 7.1 COME ARRIVARE
 - 7.2 GIORNI E ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO
 - 7.3 SERVIZIO DI PRENOTAZIONE
 - 7.4 SERVIZIO DI ACCETTAZIONE
 - Ticket*
 - 7.5 QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTE E SEGNALAZIONE SUGGERIMENTI E RECLAMI
 - 7.6 TRASPORTO CAMPIONI EMATICI/MATERIALE BIOLOGICO DAL PUNTO DI ACCESSO AL LABORATORIO CENTRALIZZATO
- 8. GESTIONE DELLE EMERGENZE**
- 9. TUTELA DELLA PRIVACY**
- 10. CONSENSO INFORMATO**
- 11. REGOLAMENTO INTERNO: DIRITTI DEL PAZIENTE**
- 12. REGOLAMENTO INTERNO: DOVERI DEL PAZIENTE**
- 13. ELENCO TRATTAMENTO DATI PERSONALI**
- 14. ELENCO DELLE PRESTAZIONI**

ANALISI CLINICHE VASTA DEL DOTTOR VASTA MARIO E C. S.A.S.		Livello Documento: Informazione Documentata	Codice Doc.	CAR. SER.
		CARTA DEI SERVIZI	Revisione	00

1. PERCHÉ UNA CARTA DEI SERVIZI

Analisi Cliniche Vasta del Dottor Vasta Mario E C. S.a.s. in ossequio ai principi e alle finalità degli artt. 2 e 32 della Costituzione della Repubblica Italiana, della Legge 23 dicembre 1978, n. 833 istitutiva del Servizio Sanitario Regionale e delle vigenti disposizioni normative, promuove e persegue il pieno riconoscimento dei diritti dei pazienti che vi si rivolgono per effettuare prestazioni specialistiche di diagnostica di laboratorio.

Ispirandosi a tali principi, la Struttura, nell'ottica di accrescere la soddisfazione dei propri Pazienti, ha elaborato la presente CARTA DEI SERVIZI con le seguenti finalità:

- fornire ai pazienti uno strumento aggiornato di informazione contenente:
 - a) la Presentazione del Laboratorio e della sua struttura organizzativa;
 - b) Informazioni Utili, quali: orari di apertura al pubblico e recapiti di riferimento, modalità di accesso ai Servizi di prenotazione e accettazione, modalità di segnalazione dei reclami e altre informazioni utili per un adeguato orientamento del Cliente alla partecipazione attiva dei Servizi offerti del Laboratorio;
 - c) riferimenti alle procedure di Tutela della Privacy e del segreto professionale;
 - d) la Politica per la Qualità adottata dal Laboratorio;
 - e) gli Obiettivi per la Qualità volti al miglioramento continuo dei Servizi resi al Cliente;
 - f) l'Elenco delle Prestazioni sanitarie specialistiche;
 - g) presentazione di eventuali iniziative e/o campagne di prevenzione promosse dal Laboratorio.
- rendere trasparenti le modalità di gestione della Struttura allo scopo di dimostrare costantemente il livello di aderenza e conformità alle prescrizioni legislative e normative applicabili ai servizi erogati ed agli standard per la qualità stabiliti per i Servizi al Paziente.

La Struttura si impegna a diffondere ai Pazienti la presente CARTA DEI SERVIZI ed a migliorarla grazie ai suggerimenti dei Colleghi Medici e dei Pazienti stessi che possono essere forniti al n° 095 801770 o tramite l'apposita Scheda Soddisfazione Paziente in distribuzione presso la Segreteria.

2 PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA

Analisi Cliniche Vasta del Dottor Vasta Mario E C. S.a.s. con sede in Via Via IV Novembre, 29 - 95022 Aci Catena (CT) è un punto di accesso del laboratorio centralizzato **Centro Analisi Catanese Società Consortile A Responsabilità Limitata**. In quanto tale effettua prelievi di sangue e raccolta di campioni in regime di convenzione con il SSN avvalendosi del laboratorio centralizzato per la parte di diagnostica.

L'utente potrà dunque usufruire dei servizi del punto di accesso piuttosto che recarsi direttamente presso il centralizzato.

2.1 Fini Istituzionali


Nostro obiettivo primario è quello di tutelare la salute del paziente, ritenendolo non soltanto oggetto di attenzione e cure, ma individuo con dignità e diritto di scelta.

In questo contesto, la Struttura ha avviato da tempo programmi di miglioramento della qualità, ricercando modelli organizzativi che mettono al Laboratorio la persona, attraverso il coinvolgimento del personale, in un percorso formativo che sia in grado di dare senso al cambiamento.

Di seguito alcune linee di azione:

- uniformarsi al Sistema Qualità adottato dal laboratorio centralizzato conforme alla norma UNI EN ISO 9001 con l'obiettivo primario di migliorare costantemente la qualità dei Servizi in modo di rispondere sempre meglio alle esigenze esplicite ed implicite dei pazienti;
- migliorare il livello professionale e strutturale;
- stimolare il continuo aggiornamento e la crescita professionale;
- migliorare costantemente gli standard qualitativi attraverso un continuo riesame della situazione basato sul ritorno di informazioni da parte del paziente (raccolta di questionari e/o interviste dirette);
- attuare progetti volti a migliorare il comfort ed i servizi richiesti;
- rispettare i requisiti cogenti e assicurare un'adeguata gestione degli aggiornamenti.

Perseguendo tale fine, la Struttura offre garanzie che si possono così sintetizzare:

ANALISI CLINICHE VASTA DEL DOTTOR VASTA MARIO E C. S.A.S.		Livello Documento: Informazione Documentata	Codice Doc.	CAR. SER.
		CARTA DEI SERVIZI	Revisione	00

- il massimo della sicurezza nell'esecuzione delle indagini strumentali utilizzando le più moderne attrezzature necessarie a svolgere un iter diagnostico-terapeutico quanto più completo possibile;
- un'elevata qualità delle cure determinata, da un lato, dall'alto grado di competenza professionale e, dall'altro, da una particolare attenzione al rapporto umano improntato alla gentilezza e alla propensione all'ascolto e al dialogo.

2.2 Principi fondamentali

- EGUAGLIANZA ED EQUITÀ:** nell'erogazione dei servizi sanitari deve essere rispettata la dignità della persona senza alcuna distinzione di sesso, razza, nazionalità, religione, lingua e opinioni politiche, così come sancito dall'art. 3 della Costituzione.
- IMPARZIALITÀ:** gli operatori dei servizi pubblici devono evitare atteggiamenti di parzialità ed ingiustizia od anche comportamenti non obiettivi nei confronti dei pazienti.
- CONTINUITÀ:** fra tutti i servizi pubblici, in modo particolare quello sanitario deve essere regolare e continuo. I casi di funzionamento irregolare o di sospensione del servizio devono essere regolati espressamente dalla legge o rientrare negli aspetti organizzativi del servizio.
- DIRITTO DI SCELTA:** il cittadino può scegliere la Struttura sanitaria presso cui farsi curare, ovunque sul territorio nazionale. Le norme vigenti indicano il modo in cui viene progressivamente attuato questo diritto del cittadino utente, che deve poter scegliere anche secondo i criteri di efficienza, di umanizzazione e di fiducia.
- PARTECIPAZIONE:** il diritto di partecipazione del cittadino nei confronti del servizio sanitario è inteso come informazione, personalizzazione e umanizzazione del servizio stesso. Secondo il principio stabilito dalla Legge 241/90 l'utente ha il diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano; egli può inoltre formulare osservazioni e suggerimenti per il miglioramento del servizio, e fornire una propria valutazione sulla qualità delle prestazioni fruite.

2.3 Descrizione degli ambienti

I locali e gli spazi, con destinazione d'uso di laboratorio, sono correlati alla tipologia e al volume delle prestazioni erogate e comprendono:

- ingresso principale che immette al banco di accettazione ed alla sala d'attesa
- sala d'attesa ampia, con adeguato numero di posti a sedere
- servizi igienici, distinti per personale e per pazienti, di cui uno attrezzato per portatori di handicap
- corridoio luminoso
- sala direzione sanitaria
- sala prelievi
- spogliatoio per il personale e per i pazienti
- locale con armadio per deposito di materiale d'uso, attrezzature e strumentazioni.

La segnaletica con targhe facilita l'accesso dell'utenza alla varie sale per l'esecuzione delle prestazioni cliniche o strumentali ed ai servizi igienici.

Gli ambienti sono luminosi ed areati.

I pavimenti e le pareti sono lavabili e gli arredi moderni e funzionali.


Gli impianti elettrico e di messa a terra sono stati realizzati, collaudati e sono mantenuti in accordo alla normativa vigente. La climatizzazione dei locali è resa mediante un impianto del tipo a pompa di calore sottoposto a scrupolosa manutenzione e pulizia.

I rifiuti prodotti dai laboratori d'analisi sono gestiti a norma di legge.

La Struttura è organizzata secondo alcune regole fondamentali necessarie per garantire al personale e pazienti, la giusta armonia e l'equilibrio professionale.

Esse riguardano il rispetto di alcune elementari norme di civile convivenza:

- rispettare gli orari del laboratorio
- non fumare, neppure all'esterno nelle vicinanze della struttura
- non disturbare e rispettare la privacy
- rispettare la struttura e le dotazioni laboratoriali
- seguire l'ordine del turno di prenotazione

ANALISI CLINICHE VASTA DEL DOTTOR VASTA MARIO E C. S.A.S.		Livello Documento: Informazione Documentata	Codice Doc.	CAR. SER.
		CARTA DEI SERVIZI	Revisione	00

- evitare di interloquire con il personale nei momenti di maggiore attività
- non insistere nell'essere ricevuti senza appuntamento, fatti salvi i casi di effettiva urgenza e necessità
- non usare telefoni cellulari poiché potrebbero interferire con il buon funzionamento di alcune apparecchiature biomediche
- tenere a bada i bambini

2.4 Sicurezza

La struttura è adeguata alle norme di sicurezza vigenti (rif. D.Lgs. 81/2008 e s.m.i.).

La struttura è adeguata alle norme di prevenzione incendi e di gestione delle emergenze, in accordo ai disposti di legge applicabili. In particolare:

- planimetria delle emergenze dove sono indicate le vie di fuga, i percorsi di esodo le attrezzature di spegnimento incendi, la cassetta medica ed il quadro elettrico generale

Gli impianti elettrico e di messa a terra vengono verificati secondo le periodicità di legge riportare in appositi programmi.


Le apparecchiature elettromedicali sono verificate a cadenza annuale.

3 IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DELLA STRUTTURA

Analisi Cliniche Vasta del Dottor Vasta Mario E C. S.a.s. è un punto di accesso del Centro Analisi Catanese Società Consortile A Responsabilità Limitata che a sua volta ha deciso di adottare volontariamente un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Pertanto la struttura si attiene a determinate procedure e istruzioni derivanti dal sistema del centralizzato, il quale ha ottenuto la Certificazione di Qualità da parte di un Organismo di Certificazione indipendente accreditato ACCREDIA

L'introduzione di un siffatto Sistema rappresenta per la Struttura una scelta strategica avente lo scopo di pianificare, gestire, tenere sotto controllo e migliorare i Servizi sanitari e il funzionamento dei processi di gestione e operativi interni, nell'ottica di realizzare la piena soddisfazione dell'Utente e di perseguire gli obiettivi di efficienza ed efficacia di cui alla propria Politica per la Qualità. Tale scelta si è inserita, inoltre, nell'iter per l'accreditamento della Struttura richiesto dal Decreto Assessoriale n. 890/2002 e D.A. 436/21

ANALISI CLINICHE VASTA DEL DOTTOR VASTA MARIO E C. S.A.S.		Livello Documento: Informazione Documentata	Codice Doc.	CAR. SER.
		CARTA DEI SERVIZI	Revisione	00

4 STRUTTURA ORGANIZZATIVA

FUNZIONE	NOME
DIREZIONE TECNICA	Dott. Mario Vasta
RESPONSABILE AMMINISTRATIVO	Dott. Mario Vasta
GESTIONE SICUREZZA	Dott. Mario Vasta
RESPONSABILE GESTIONE QUALITÀ	Sig.ra Grazia Quattrocchi
TITOLARE DELLA PRIVACY	Dott. Mario Vasta
RESPONSABILE ACQUISTI	Dott. Mario Vasta
PRENOTAZIONE & ACCETTAZIONE	Sig.ra Grazia Quattrocchi
INFRASTRUTTURE & INFORMATION TECHNOLOGIES	Dott. Mario Vasta

5 POLITICA PER LA QUALITÀ

Il documento è affisso in sala d'attesa.

6. STANDARD DI QUALITÀ


I tempi medi di attesa in prenotazione riferiti alle prestazioni in regime privatistico, per ovvie ragioni, oscillano da un minimo di 2 giorni ad un massimo di 7 giorni.

I tempi medi di attesa, una volta eseguite tutte le operazioni attinenti l'accettazione del paziente, possono oscillare da 10 a 20 minuti. A tale scopo le prenotazioni vengono fissate secondo intervalli temporali

Alla Segreteria è consentito confermare fino a un numero massimo prestabilito di prestazioni per tipo nell'arco di ogni mezza giornata; in particolare:

PRESTAZIONE	NUMERO MASSIMO DI PRENOTAZIONI
Prestazioni in regime privato	25 al giorno
Prestazioni in regime convenzionato	40 al giorno

L'attività di monitoraggio dei tempi di attesa in prenotazione viene effettuata dalla segreteria attraverso l'ausilio del software di gestione interno (Agenda elettronica) utilizzato per la prenotazione dei pazienti. I dati relativi alle attese in accettazione sono riportati in appositi registri ad uso interno.

ANALISI CLINICHE VASTA DEL DOTTOR VASTA MARIO E C. S.A.S.		Livello Documento: Informazione Documentata	Codice Doc.	CAR. SER.
		CARTA DEI SERVIZI	Revisione	00

Mensilmente la Direzione sottopone ad analisi l'esito dei monitoraggi effettuati.

Oltre ai suddetti standard di Qualità, la Struttura mira a mantenere un costante livello di soddisfazione del paziente in merito all'efficacia delle terapie proposte, ad oggi accertata, attraverso l'analisi dei questionari di soddisfazione restituiti dai pazienti, nella misura tra buono e ottimo in almeno il 90% dei casi esaminati.

Allo scopo di potere effettuare un'analisi quanto più realistica e veritiera, obiettivo costante del Laboratorio è quello di rendere sempre più significativo il campione di riferimento ai fini del monitoraggio della soddisfazione del Paziente.

7. INFORMAZIONI UTILI

7.1 Come arrivare

La Struttura si trova in Via IV Novembre, 29 - 95022 Aci Catena (CT) (si veda mappa stradale riportata in fig. 1) raggiungibile agevolmente, sia a piedi che con autoveicoli o bus, ed è organizzata in maniera tale da garantire l'accesso a tutti i pazienti, anche se disabili o portatori di handicap.

fig. 1




7.2 Giorni e orari di apertura al pubblico

Oltre alle prestazioni medico-specialistiche, la Struttura fornisce ai Pazienti i seguenti servizi:

- servizio di prenotazione ed accoglienza per l'accettazione;
- informazioni dettagliate sui Servizi specialistici erogati dalla Struttura;
- assistenza e consigli;
- acquisizione suggerimenti e gestione dei reclami.

Gli orari di apertura sono i seguenti:

Da Lunedì a Venerdì dalle 07.30 alle 12.30

ANALISI CLINICHE VASTA DEL DOTTOR VASTA MARIO E C. S.A.S.		Livello Documento: Informazione Documentata	Codice Doc.	CAR. SER.
		CARTA DEI SERVIZI	Revisione	00

Ritiro Referti:

Da Lunedì a Venerdì dalle 07.30 alle 12.30

Una richiesta di visita può scaturire da una situazione patologica grave riconosciuta dallo specialista e/o segnalata, mediante telefonata, dal Medico Curante. In tal caso, la Segreteria associa una priorità alta alla richiesta dandovi la precedenza sulle altre. Sulla base del livello di priorità indicata nella prescrizione medica o segnalata dal Medico curante, la Segreteria attribuisce, al momento della prenotazione in agenda, uno specifico codice di emergenza secondo le modalità previste dalla normativa regionale e nazionale vigente. I referti medici sono consegnati al termine delle prestazioni.

7.3 Servizio di Prenotazione

E' possibile richiedere una prenotazione sia telefonicamente che recandosi direttamente presso la Segreteria del Laboratorio negli stessi giorni e orari di apertura della Struttura. Le prenotazioni degli interventi chirurgici sono accettate solo in Segreteria. **Tel.: 095 801770**

Gli orari di prenotazione sono i seguenti:

Da Lunedì a Venerdì dalle 07.30 alle 12.30

In caso di pazienti senza impegnativa, la Segreteria riferisce per iscritto al paziente o detta telefonicamente (in caso di prenotazione telefonica) l'esatta nomenclatura delle prestazioni erogabili dal Laboratorio, onde evitare possibili errori nella redazione dell'impegnativa da parte del Medico Curante.

Al momento della prenotazione il Paziente è invitato a fornire nome, cognome, n° di telefono e tipo di esame da effettuare. La Segreteria, accertata la possibilità di erogare la prestazione richiesta, prosegue con la prenotazione individuando nell'apposita **Agenda prenotazioni dedicata** il giorno e l'orario per fissare l'appuntamento.

La Segreteria consultata l'Agenda fissa quindi al paziente un appuntamento registrando nominativo, telefono, ora dell'appuntamento e data della prenotazione.

La Segreteria, man mano che riceve le richieste di prenotazione, aggiorna i l'**Agenda interna di Prenotazione**. E' previsto, rispetto al totale massimo di prenotazioni ammesse, una percentuale di sovrapprenotazioni pari al **5%**.

In caso di pazienti non esenti o richieste di prestazioni in via privata, la Segreteria facendo riferimento agli appositi **Tariffari**, comunica anche il costo delle prestazioni.

Ove previsto, al momento della prenotazione, la Segreteria fornisce al Paziente le informazioni minime per un'adeguata preparazione all'esame o all'intervento chirurgico che deve sostenere.

Se, per un imprevisto, dovesse essere necessario spostare l'appuntamento, la Segreteria chiama il Paziente per fissare un nuovo appuntamento, a meno che non si tratti di situazioni gravi in classe di priorità alta, per le quali la prenotazione viene sempre conservata e rimane comunque valida.

7.4 Servizio di Accettazione

Per eseguire le prestazioni dovrà presentare un documento d'identità personale.

La Segreteria, oltre a svolgere il servizio di accettazione nei medesimi orari di svolgimento dell'attività diagnostica e cure, fornisce informazioni sulla organizzazione della Struttura e sulle indagini diagnostiche che ivi si possono eseguire.


I pazienti in arrivo sono invitati ad accomodarsi in sala di attesa e ad aspettare il proprio turno per l'accettazione secondo l'ordine progressivo stabilito in base all'orario di appuntamento.

Per i soggetti disabili è prevista l'assistenza all'ingresso alla Struttura.

Durante il servizio di accettazione la Struttura garantisce:

- a) comfort e accoglienza della sala di attesa;
- b) accessibilità ai servizi igienici;
- c) assenza di barriere architettoniche e accoglienza disabili mediante applicazione di apposita procedura.

Giornalmente, sulla base delle prenotazioni riportate in Agenda interna, la Segreteria effettua l'accettazione per ordine di arrivo dei pazienti, esplicitando che la visita verrà effettuata secondo l'orario di prenotazione riportato in Agenda. I pazienti, per ovvie ragioni di privacy saranno chiamati per numero di prenotazione riportato in agenda.

ANALISI CLINICHE VASTA DEL DOTTOR VASTA MARIO E C. S.A.S.		Livello Documento: Informazione Documentata	Codice Doc.	CAR. SER.
		CARTA DEI SERVIZI	Revisione	00

Ticket

La Struttura si impegna a rendere pubbliche le tariffe libero-professionali nonché le tariffe per gli esami erogati in regime di convenzione con il SSN che vengono effettuati presso il laboratorio centralizzato. L'elenco delle prestazioni con le relative tariffe è messo a disposizione dell'utenza, attraverso il presente documento.

Saranno esentati dal pagamento ticket tutti i soggetti individuati dalla regione Sicilia secondo precise disposizioni.

Il personale di segreteria è in grado di fornire le dovute spiegazioni a quanti lo richiedano.

7.5 Questionario Soddisfazione Cliente e segnalazione suggerimenti e reclami

Applicando costantemente una rigorosa procedura di monitoraggio di tutti i servizi (dalla prenotazione, alla erogazione della prestazione medica specialistica), sottoponiamo a regolare rivalutazione il livello qualitativo delle prestazioni rese al paziente.

In tale procedimento, oltre ai parametri oggettivi dei processi in atto (prenotazione, accoglienza, accettazione, prestazione medica, terapia) rileviamo periodicamente il grado di soddisfazione dei pazienti ed i motivi delle eventuali insoddisfazioni mediante la distribuzione di un apposito questionario.

I risultati della rilevazione sono sintetizzati, a cura del Responsabile Qualità in un report mensile.

Le risultanze dei questionari costituiscono un'importante momento di riflessione per il miglioramento continuo di tutti i servizi resi al paziente.

Per tali motivi i Pazienti sono caldamente invitati a compilare detti Questionari in quanto ritenuti uno strumento importante per il miglioramento dei nostri Servizi.

Nel caso lo ritenga opportuno, il paziente può presentare reclamo scritto utilizzando il campo apposito del Questionario Soddisfazione paziente, richiedendo apposito **modulo** in accettazione o inviando lettera raccomandata indirizzata a:

All'attenzione di:

ANALISI CLINICHE VASTA DEL DOTTOR VASTA MARIO E C. S.A.S.

Via IV Novembre, 29 - 95022 Aci Catena (CT)

In caso di reclamo, la Struttura si impegna a valutare la fondatezza dello stesso e comunicare al paziente l'esito della valutazione e l'eventuale azione correttiva adottata entro 5 giorni lavorativi dalla data di ricevimento.

7.6 Trasporto Campioni Ematici/Materiale Biologico dal Punto di Accesso al Laboratorio Centralizzato

Le attività di confezionamento, trasporto e accettazione di campioni biologici, data la loro potenziale infettività sono vincolate da appropriate procedure operative che devono garantire la sicurezza del personale coinvolto nel trasporto, impedire la dispersione di agenti infettanti o potenzialmente infettanti nell'ambiente in caso di incidenti che possono determinare la fuoriuscita del materiale dai contenitori.

Tali attività devono essere espletate al fine di garantire una corretta gestione del processo in tutte le sue fasi, cosicché si possa garantire altresì la qualità della prestazione nonché la sicurezza degli operatori (anche nel rispetto del D.Lgs. 81/08 e s.m.i.) in tutte le fasi del processo che prevede uno stretto raccordo fra tutti a garanzia della tracciabilità del percorso, e nel rispetto di procedure e protocolli esistenti.

Tracciabilità del percorso

L'addetto al trasporto dei campioni dal punto di prelievo con sede in Via IV Novembre, 29 - 95022 Aci Catena (CT), raggiunge il laboratorio centralizzato che si trova in Viale XX Settembre, 72 - 95128 Catania (CT) (si veda mappa stradale riportata in fig. 2) seguendo un percorso pianificato, considerando le variabili di tempo del viaggio, lunghezza del percorso e l'intensità del traffico.


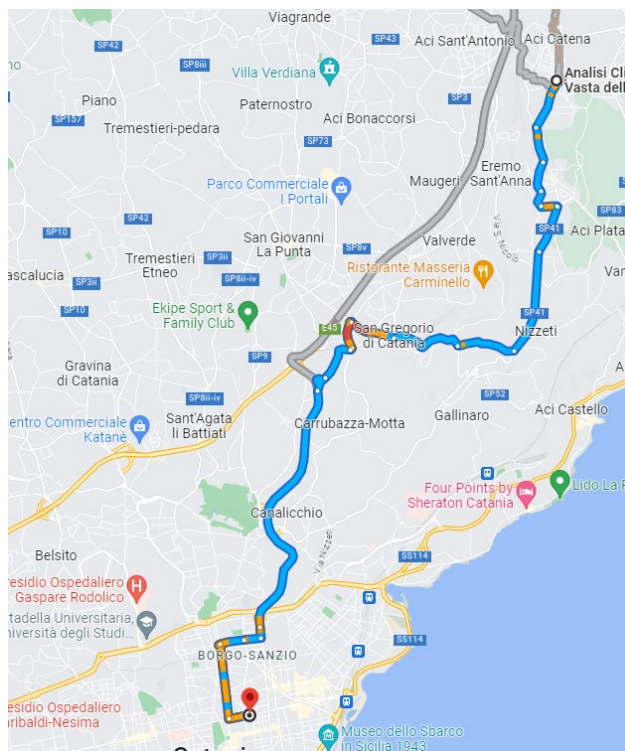
ANALISI CLINICHE VASTA DEL DOTTOR VASTA MARIO E C. S.A.S.		Livello Documento: Informazione Documentata	Codice Doc.	CAR. SER.
		CARTA DEI SERVIZI	Revisione	00

fig. 2



8 GESTIONE DELLE EMERGENZE

Il Laboratorio si attiene a specifici protocolli interni per far fronte ad eventuali emergenze che possono scaturire dalla esecuzione degli interventi. In particolare, oltre a prestabilite misure di prevenzione con cui eseguire un'indagine preliminare dei fattori di rischio del paziente, il Laboratorio assicura i requisiti minimi strutturali e organizzativi così come richiesto dalla Normativa Regionale in vigore (vedi Allegato 1 al DA n°890/2002, Parte 2° - p.to 2.1 lettera e). La struttura, infatti, mette a disposizione idoneo locale/spazio dedicato all'osservazione e monitoraggio post procedura diagnostica, la presenza fisica di un medico anestesista durante l'effettuazione della procedura e nelle ore successive alla procedura e la possibilità di rapido intervento da parte di un pronto soccorso situato nelle più immediate vicinanze.

9 TUTELA DELLA PRIVACY

I dati personali forniti dal paziente sono tutelati secondo quanto previsto dal GDPR 679/2016 e s.m.i., recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

Il trattamento dei dati personali da parte della Struttura avviene sempre con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.


Nel rispetto della tutela della privacy, ci impegniamo a consegnare i referti, in modo riservatissimo, solo all'interessato o al suo delegato accertato nel momento in cui viene effettuata la prestazione.

10 CONSENSO INFORMATO

Prima di sottoporre i pazienti al prelievo, lo specialista informa i pazienti sugli eventuali rischi che corrono in seguito alla esecuzione delle prestazioni e agli stessi è richiesto di rilasciare il consenso informato (firma sull'apposito modulo).

11 REGOLAMENTO INTERNO: DIRITTI DEL PAZIENTE

- ✓ Il paziente ha diritto di essere assistito nel prelievo con premura ed attenzione nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche religiose, politiche.
- ✓ Ha diritto ad essere sempre individuato con il proprio nome e cognome ed essere interpellato con la particella pronominale "Lei.",

ANALISI CLINICHE VASTA DEL DOTTOR VASTA MARIO E C. S.A.S.		Livello Documento: Informazione Documentata	Codice Doc.	CAR. SER.
		CARTA DEI SERVIZI	Revisione	00

- ✓ Il paziente ha il diritto di ottenere dal laboratorio informazioni relative alle Prestazioni dalla stessa erogate, alle modalità accesso ed alle relative competenze.
- ✓ Lo stesso ha il diritto di poter identificare immediatamente le persone che lo assistono.
- ✓ Il paziente ha il diritto di ottenere che i dati relativi al propria malattia, e comunque al proprio stato di salute e ad ogni altra circostanza che lo riguardi, rimangano segreti.
- ✓ Il paziente ha il diritto di esporre reclami che debbono essere sollecitamente esaminati, ed essere tempestivamente informato sugli esiti degli stessi.

12 REGOLAMENTO INTERNO: DOVERI DEL PAZIENTE


- ✓ Il cittadino assistito, quando accede in un laboratorio d'analisi è tenuto ad avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri cittadini assistiti, con la volontà di collaborare con il personale sanitario ed amministrativo e con la Direzione della sede sanitaria in cui si trova.
- ✓ Il cittadino è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che trovano all'interno della Struttura, ritenendo gli stessi patrimonio di tutti e quindi anche propri.
- ✓ Per motivi igienico sanitari è indispensabile che non vi siano più di un accompagnatore per paziente.
- ✓ Per motivi di sicurezza igienico sanitari non sono ammessi pazienti accompagnati da bambini al di sotto dei dodici anni, fatte salve situazioni di particolare risvolto emotivo che potranno essere prese in considerazione dal Direttore Tecnico.
- ✓ Nella considerazione di essere parte di una comunità, è opportuno evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o disagio ad altri assistiti (rumori, radioline con volume alto, uso di telefoni mobili, ecc.).
- ✓ E' severamente vietato fumare. Il rispetto di tale disposizione, oltre che imposto dalle leggi vigenti, è un atto di accettazione della presenza degli altri ed un sano personale stile di vivere nel laboratorio.
- ✓ L'organizzazione, gli orari di visita e di prenotazione previsti nel laboratorio nella quale si accede devono essere rispettati in ogni circostanza.
- ✓ Le Prestazioni sanitarie richieste in tempi e modi non corretti determinano un notevole disservizio per tutta l'utenza.
- ✓ Il cittadino ha diritto ad una corretta informazione sull'organizzazione della Struttura sanitaria, ma è anche un suo preciso dovere informarsi nei tempi e nelle sedi opportune.
- ✓ Il paziente che accede ad una struttura sanitaria è tenuto ad avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto della comprensione degli altri pazienti.

13 ELENCO TRATTAMENTO DATI PERSONALI

- ✓ raccolta, registrazione, aggiornamento ed eventuale cancellazione, quest'ultima su eventuale espressa richiesta degli interessati, di dati anagrafici e sanitari di cittadini, mediante l'utilizzo di rete locale di computer;
- ✓ trattamento e trasmissione mensile tramite email del flusso informatico "M" contenente i dati riguardanti l'attività di diagnostica espletata, al Servizio del Sistema Informativo Locale (SIL) dell'Azienda Sanitaria Provinciale.

14 ELENCO DELLE PRESTAZIONI


I prezzi delle prestazioni private sono riportati in apposito elenco interno disponibile presso la Segreteria della Struttura.
I prezzi delle prestazioni in convenzione sono dettati dal laboratorio centralizzato "Centro Analisi Catanese Società Consortile A Responsabilità Limitata" e si riferiscono a quelli del tariffario regionale;
Per ulteriori informazioni rivolgersi al personale di accettazione.
Di seguito viene riportato l'elenco delle prestazioni erogate in regime di convenzione con il SSR e relativo tariffario.

ANALISI CLINICHE VASTA DEL DOTTOR VASTA MARIO E C. S.A.S.		Livello Documento: Informazione Documentata	Codice Doc.	CAR. SER.
		CARTA DEI SERVIZI	Revisione	00


LISTINO ESAMI

al 17/01/22


Descrizione esame	Prezzo
T P A	16,60
17-BETA ESTRADIOLO	9,11
17-BETA ESTRADIOLO (Urine)	9,11
17KETOSTERIDI	0,00
17-KETOSTEROIDI URINARI	10,58
17OH-CORTICOSTEROIDI	0,00
17-OH-PROGESTERONE	10,53
2019-nCoV Ag Tamp. a fluorescenza	0,00
21 IDROSSILASI CYP21	0,00
Ab ANTI LABORATORIOMERO	0,00
AB ANTI FATTORE INTRINSECO	0,00
Ab Anti Reticolina	0,00
Abs ANTI NUCLEO ESTRAIBILI	0,00
AC. ACETILSALICILICO	0,00
ACIDI BILIARI	9,05
ACIDO IPPURICO URINARIO	0,00
ACIDO METILIPPURICO URINARIO	0,00
ACIDO TRANSMUCONICO URINARIO	0,00
ACIDO VALPROICO	10,88
ACIDO VANILMANDELICO	0,00
ACTH	18,50
Adenovirus Abs IgM	0,00
ADENOVIRUS IGG	0,00
ADENOVIRUS IGM	0,00
ADIURETINA	0,00
ADRENALINA	0,00
AGA IgA	10,27
AGA IgA	10,27
AGA IgG	10,27
AGA IgG	10,27
ALBUMINEMIA	1,42
ALBUMINURIA (urine 24h)	1,42
ALBUMINURIA (urine)	1,42
ALCOL TEST	0,00
ALCOL TEST (CDT)	0,00
ALDOLASI	0,00
ALDOLASI	0,00
ALDOSTERONE	17,11
ALDOSTERONE URINARIO	17,11
ALFA 1-MICROGLOBULINA	0,00
ALFA AMILASI	1,84
ALFA ANDROSTENEDILOLO GLUC	0,00
ALFA1-ANTITRIPSINA	5,30
ALFA1-GLICOPROTEINA ACIDA	5,31
ALFA-FETOPROTEINA	7,40
ALFAFETOPROTEINA in Gravidanza	7,40
ALLUMINIO PLASMATICO	0,00
AMH ORMONE ANTI-MULLERIANO	0,00
AMILASI PANCREATICA	3,65

ANALISI CLINICHE VASTA DEL DOTTOR VASTA MARIO E C. S.A.S.		Livello Documento: Informazione Documentata	Codice Doc.	CAR. SER.
		CARTA DEI SERVIZI	Revisione	00


AMILASURIA	1,84
AMINOACIDI	0,00
AMIODARONE	0,00
AMMONIEMIA	6,36
AMOXICILLINA	0,00
AMPICILLINA C50	0,00
ANGIOTENSIN CONVERTING ENZYME	0,00
ANGIOTENSINA I	0,00
ANT GAD 65	7,75
ANTI ACETILCOLINA	0,00
ANTI BP180 Abs	0,00
ANTI BP230 Abs	0,00
ANTI CARDIOLIPINA IgG	12,42
ANTI CARDIOLIPINA IgM	12,42
ANTI GANGLIOSIDI IGG	0,00
ANTI GANGLIOSIDI IGM	0,00
ANTI INSULA PANCREATICA	0,00
ANTI LISTERIA	4,46
ANTI MUSCOLO STRIATO SCHELETRICO	0,00
ANTIBIOGRAMMA	6,35
ANTIBIOGRAMMA	6,35
ANTIBIOGRAMMA	7,71
ANTIBIOGRAMMA	6,35
ANTIBIOGRAMMA	7,71
ANTIBIOGRAMMA	6,35
ANTIBIOGRAMMA	6,35
ANTIBIOGRAMMA	6,35
ANTIBIOGRAMMA MIC	12,19
ANTIBIOGRAMMA 4	6,35
Anticorpi Anti Beta 2-Glicoproteina 1 IgG	0,00
Anticorpi Anti Beta 2-Glicoproteina 1 IgM	0,00
ANTICORPI ANTI CITRULLINA	0,00
ANTICORPI ANTI CLAMIDIA TRACOMATIS	0,00
Anticorpi anti eparina (PF4)	0,00
ANTICORPI ANTI IA2	0,00
Anticorpi Anti Legionella p. (Abs Tot.)	0,00
ANTICORPI ANTI MAG	0,00
Anticorpi anti micobatterio tubercolosi	0,00
ANTICORPI ANTI MICROSOMI (AbTMS)	11,30
ANTICORPI ANTI MICROSOMI(AAM)	11,30
ANTICORPI ANTI PIASTRINE	0,00
ANTICORPI ANTI-DNA nativo (dsDNA)	10,69
ANTICORPI ANTI-ENDOMISIO	7,37
ANTICORPI ANTI-FOSFOLIPIDI IgG	0,00
ANTICORPI ANTI-FOSFOLIPIDI IgG	0,00
ANTICORPI ANTI-FOSFOLIPIDI IgM	0,00
Anticorpi anti-Listeria monocytogenes IgM	0,00
ANTICORPI ANTIMICOPLASMA PNEUMONIAE	12,31
ANTICORPI ANTIMICOPLASMA PNEUMONIAE	12,31
ANTICORPI ANTIMITOCONDRIO(AMA)	9,36
ANTICORPI ANTI-MORBILLO IgG	0,00

ANALISI CLINICHE VASTA DEL DOTTOR VASTA MARIO E C. S.A.S.		Livello Documento: Informazione Documentata	Codice Doc.	CAR. SER.
		CARTA DEI SERVIZI	Revisione	00


ANTICORPI ANTI-MUSC.LISCIO(ASMA)	7,37
ANTICORPI ANTI-NUCLEO(ANA)	9,56
Anticorpi anti-recettore del TSH	25,06
ANTICORPI ANTI-SURRENE	0,00
ANTICORPI ANTI-TETANO IgG	0,00
Anticorpi Anti-VARICELLA ZOSTER (VZV) IgM	0,00
ANTICORPI PARVOVIRUS B19 IGG	9,41
ANTICORPI PARVOVIRUS B19 IGM	9,41
ANTI-CYTOMEGALOVIRUS IgG	8,07
ANTI-CYTOMEGALOVIRUS IgM	8,78
Antigene TA4 (SCC)	0,00
ANTI-HELICOBACTER PYLORI FECl	0,00
ANTI-HELICOBACTER PYLORI IGG	9,14
ANTI-HELICOBACTER PYLORI IgM	0,00
ANTI-HIV 1/2	10,90
ANTI-HTLV1/2	0,00
ANTIMICOGRAMMA	6,35
ANTIMICOGRAMMA	0,00
ANTI-MUSK Abs	0,00
ANTI-PAROTITE IgG	0,00
ANTI-PAROTITE IgM	0,00
ANTI-TG (AAT)	12,57
ANTI-TIREOPERROSSIDASI (AbTPO)	11,30
ANTITROMBINA III	5,02
ANTI-VARICELLA IgG	0,00
APCA - Anticorpi anti-cellule parietali gastriche	8,29
APO-A	5,30
APO-B	5,30
APO-C	0,00
APTOGLOBINA	5,30
ASCA IgA	0,00
ASCA IgG	0,00
ATG IgA	13,71
ATG IgG	13,71
ATROFIA MUSCOLARE SPINALE	0,00
AZOTEMIA	1,13
B2-MICROGLOBULINA	5,30
B2-MICROGLOBULINA (Urine)	5,30
BACILLO KOCH	0,00
Bartonella henselae IgG	0,00
Bartonella henselae IgM	0,00
BENZODIAZEPINE SERICHE	0,00
Beta -HCG fraz. libera	0,00
B-HCG	9,98
BICARBONATI	0,00
BILIRUBINA TOTALE	1,13
BILIRUBINA TOTALE E FRAZIONATA	1,41
BI-TEST	0,00
BNP PEPTIDE NATRIURETICO B	20,66
BORDATELLA PERTUSSIS IGG	0,00
Bordetella pertussis IgA	0,00

ANALISI CLINICHE VASTA DEL DOTTOR VASTA MARIO E C. S.A.S.		Livello Documento: Informazione Documentata	Codice Doc.	CAR. SER.
		CARTA DEI SERVIZI	Revisione	00


BORRELIA BURGDOFERII I	0,00
BORRELIA BURGDOFERII I	0,00
BREATH TEST AL LATTOSIO	0,00
BREATH TEST AL LATTULOSIO	0,00
BREATH TEST AL LATTULOSIO	0,00
BREATH TEST AL SORBITOLO	0,00
C1 INIBITORE	0,00
C1-INH	7,42
C1q	5,30
C3 Attivatore	0,00
C3 Attivatore	0,00
CA 72-4	0,00
CA-125	12,98
CA-15.3	12,66
CA-19.9	11,49
CA-50	0,00
CALCIO IONIZZATO	0,00
CALCIO IONIZZATO	0,00
CALCIO TOTALE (Siero)	1,13
CALCIO TOTALE (Siero)	1,13
CALCIO TOTALE (Urine)	1,13
CALCIO TOTALE (Urine 24h)	1,13
CALCIO URINARIO	1,13
CALCITONINA	14,41
CALCITRIOLO (1 - 25 OH VIT.D3)	0,00
CALPROTECTINA FECALE	0,00
c-ANCA	10,27
cang	12,98
canm	12,98
CARBAMAZEPINA	12,04
CARIOTIPO SU SANGUE PERIFERICO	0,00
CATECOLAMINE PLASMATICHE	0,00
CATECOLAMINE SIERICHE	0,00
CATECOLAMINE URINARIE	11,34
CATECOLAMINE URINARIE	0,00
CEA	7,41
CEFALOSPORINE	0,00
CERULOPLASMINA	5,30
Chlamydia pneumoniae IgG	11,57
Chlamydia pneumoniae IgM	11,57
CICLOSPORINA	0,00
CISTATINA C	0,00
CISTATINA C	0,00
CITO RNA QUANT.	0,00
CITOLOGIA CERVICO VAGINALE	0,00
CITOLOGIA CERVICOVAGINALE PAP TEST S	0,00
CITOLOGICO URINE 3 CAMPIONI	0,00
CITOMEGALOVIRUS IGG AVIDITY	0,00
CK (CREATINCHINASI)	1,44
CK (CREATINCHINASI)	1,44
CK-MB	4,17

ANALISI CLINICHE VASTA DEL DOTTOR VASTA MARIO E C. S.A.S.		Livello Documento: Informazione Documentata	Codice Doc.	CAR. SER.
		CARTA DEI SERVIZI	Revisione	00


CLEARANCE DELLA CREATININA	1,60
CLORURO (Siero)	1,13
CLORURO (Siero)	1,13
CLORURO (Urine)	1,13
CLORURO (Urine 24h)	1,13
Clostridium tetani (Abs)	0,00
Coagulazione/Trombofilia 4	0,00
COBALTO	0,00
COBALTO URINARIO	0,00
COLESTEROLO HDL	1,43
COLESTEROLO HDL	1,43
COLESTEROLO HDL	1,43
COLESTEROLO LDL	0,67
COLESTEROLO TOTALE	1,04
COLESTEROLO TOTALE	1,04
COLESTEROLO TOTALE	1,04
COLINESTERASI	1,36
COLTURA PER ID.GERMI	12,19
COLTURA PER ID.GERMI	12,19
COLTURA PER ID.GERMI	12,19
COLTURA PER IDENT.GERMI	12,19
COMPLEMENTO :C1q	5,30
COMPLEMENTO :C3	5,30
COMPLEMENTO :C4	5,30
CONTROLLO NORMALE	0,00
COOMBS INDIRETTO	8,37
COPROCOLTURA	12,01
COPROCOLTURA 2 CAMPIONI	24,02
CORTISOLO	7,79
CORTISOLO 2 PRELIEVI	15,58
CORTISOLO URINARIO	7,79
COXSACKIE VIRUS B	0,00
COXSACKIE IGG	0,00
C-PEPTIDE	12,15
CREATININA (Urine 24h)	1,13
CREATININA URINE	1,13
CREATININEMIA	1,13
CREATININEMIA	1,13
CREATININEMIA	1,13
CRIOGLOBULINE	0,00
CROMO SIERICO	0,00
CROMO URINARIO	0,00
CROMOGRANINA A	0,00
CROMOSOMA Y MICRODELEZIONE	0,00
CTX TELOPEPTIDE C-TERM	0,00
CUPRURIA	0,00
Curva da carico di glucosio	2,38
Curva da carico di glucosio 2 Prelievi	0,00
CURVA da carico di Glucosio 5 prelievi	0,00
Curva da carico di glucosio 6 Prelievi	3,33
CURVA INSULINEMICA DA CARICO	27,82

ANALISI CLINICHE VASTA DEL DOTTOR VASTA MARIO E C. S.A.S.		Livello Documento: Informazione Documentata	Codice Doc.	CAR. SER.
		CARTA DEI SERVIZI	Revisione	00


CYFRA 21-1	0,00
D-DIMERO	10,30
DELTA-4-ANDROSTENEDIONE	12,97
DHEA	9,27
DHEA-S	15,55
DIAMMINO- OSSIDASI (DAO TEST)	0,00
DICLOFENAC	0,00
Differite Abs IgG	0,00
DIGOSSINA	0,00
DIIDROTESTOSTERONE	20,59
DISBIOSI TEST	0,00
DOPAMINA PLASMATICA	0,00
DOPAMINA URINARIA	0,00
DOSAGGIO BARBITURICI	0,00
DOSAGGIO BARBITURICI	0,00
DOSAGGIO CITRATI URINARI	0,00
DOSAGGIO TACROLIMUS	0,00
EBV EA IGG	13,48
EBV EA IGM	13,48
EBV EBNA IGG	13,48
EBV VCA IGG	13,48
EBV VCA IGM	13,48
ECHINOCOCCO	0,00
Elastasi fecale	0,00
ELASTASI FECALE	0,00
Elettroforesi delle Proteine Urinarie	4,23
Elettroforesi dell'emoglobina	0,00
ELETTROFORESI DELL'EMOGLOBINA	0,00
EMOCOLTURA	0,00
EMOGLOBINA A2	9,61
EMOGLOBINA F	4,77
EMOGLOBINA GLICOSILATA (HbA1c)	7,41
EMOGLOBINE ANOMALE	14,36
Emoglobine. Dosaggio fraz. (HbA2, HbF, Hb An	34,72
Emoglobine. Dosaggio fraz. (HbA2, HbF, Hb An	34,72
Emoglobine. Dosaggio fraz. (HbA2, HbF, Hb An	51,05
Emoglobine. Dosaggio fraz. (HbA2, HbF, Hb An	51,05
Emoglobine. Dosaggio fraz. (HbA2, HbF, Hb An	51,05
ENA	13,19
EPATITE A	12,98
EPATITE B	12,98
ERITROMICINA	0,00
ERITROPOIETINA	0,00
ERITROPOIETINA	20,66
Es. colt. camp. apparato GENITOURINARIO	7,48
Es. colturale campioni biologici diversi	7,46
ES.CHIMICO FISICO	0,00
ES.CHIMICO FISICO LIQUIDO SINOVIALE	0,00
ES.ISTOLOGICO BIOPSIA ENDOSCOPICA	2,58
ESAME BATTERIOLOGICO DELL' ACQUA	0,00
ESAME BATTERIOLOGICO LIQUIDO SINOVII	8,31

ANALISI CLINICHE VASTA DEL DOTTOR VASTA MARIO E C. S.A.S.		Livello Documento: Informazione Documentata	Codice Doc.	CAR. SER.
		CARTA DEI SERVIZI	Revisione	00


ESAME CALCOLO	0,00
ESAME CALCOLO URINARIO	0,00
ESAME CHIMICO-FISICO DELLE FECI	6,14
ESAME COLTURALE DELLE URINE	8,31
ESAME COLTURALE DELL'ESPETTORATO	7,48
ESAME DEL LIQUIDO SEMINALE MORF.	0,00
ESAME DEL LIQUIDO SEMINALE VALUT.	0,00
ESAME DELLE URINE	2,17
ESAME DELLE URINE (M)	2,17
Esame EMOCROMOCITOMETRICO	3,17
ESAME PARASSITOLOGICO FECI	5,72
ESAME PARASSITOLOGICO FECI	23,95
ESAME PARASSITOLOGICO FECI 3 CAMPION	71,85
ESAME PARASSITOLOGICO MATERIALE BI	4,29
ETOSUCCIMIDE	0,00
EVEROLIMUS	0,00
FATTORE II	0,00
FATTORE II (mutazione)	0,00
FATTORE INTRINSECO	0,00
FATTORE V	0,00
FATTORE V LEIDEN	0,00
FATTORE VII	0,00
FATTORE VIII	0,00
FATTORE VON WILLEBRAND	0,00
Fattore XIII mutazione	0,00
FATTORE5 MUTAZIONE H1299R	0,00
FENITOINA	0,00
FENOBARBITAL	0,00
FERRITINA	6,36
FERRO URINARIO	0,00
FERRO URINARIO	4,79
FIBRINOGENO	2,67
FIBROSI CISTICA (75 MUTAZIONI)	0,00
FOLATI	6,36
FOLLITROPINA (FSH Urine)	6,21
FOLLITROPINA (FSH)	6,21
FOSFATASI ACIDA TOTALE	1,66
FOSFATASI ALCALINA	1,04
FOSFATO INORGANICO (Siero)	1,46
FOSFATO INORGANICO (Urine 24 h)	1,46
FOSFATO INORGANICO (Urine)	1,46
FOSFORO	1,46
FOSFORO (Urine 24 h)	1,46
FRUTTOSAMINA	2,21
FRUTTOSAMINA	0,00
FT3	6,40
FT4	6,36
FTA-ABS	0,00
FTA-IGM	0,00
G6-PDH	7,16
GAMMA-GT	1,13

ANALISI CLINICHE VASTA DEL DOTTOR VASTA MARIO E C. S.A.S.		Livello Documento: Informazione Documentata	Codice Doc.	CAR. SER.
		CARTA DEI SERVIZI	Revisione	00


GASTRINA	0,00
GASTROPANEL	0,00
GENTAMICINA C207	0,00
GIARDIA IgG	0,00
GLICEMIA	1,17
GLICEMIA	1,17
GLICEMIA	1,17
GLICEMIA (Urine 24 h)	1,17
GLICEMIA (Urine)	1,17
GLICEMIA (Urine)	1,17
GLICEMIA (h 11:00)	1,17
GLICEMIA (h 15:00)	1,17
GLICEMIA (h 19:00)	1,17
GLICEMIA dopo 60'	1,17
GLICEMIA ORARIA 2 PRELIEVI	2,34
GLICEMIA ORARIA 3 PRELIEVI	3,51
GLICEMIA ORARIA 4 PRELIEVI	4,68
GLICEMIA POST-PRANDIALE	1,17
GLICOSURIA	0,50
GLUCAGONE	0,00
GLUCAGONE	0,00
GRUPPO SANGUIGNO	7,75
HAV-Ab IgG	10,05
HAV-Ab IgM	12,01
HBcAb IgG	10,01
HBcAb IgM	10,01
HBeAb	10,01
HBeAg	10,01
HBsAb	10,01
HBsAg	7,90
HBSAG QUANTITATIVO	0,00
HBV DNA QUALITATIVO	0,00
HBV DNA QUANTITATIVO	0,00
HCG-FREE	0,00
HCV GENOTIPIZZAZIONE	0,00
HCV RNA QUANTITATIVO	0,00
HCVAb	10,01
HCV-RNA	0,00
HDV DELTA SCREEN Ab TOTALI	10,01
HDVAb (Totali)	0,00
HDVAb (Totali)	12,03
HDVAb-IgM	0,00
HE4	0,00
HELICOBACTER P. BREATH TEST	0,00
Helicobacter P. IgA	0,00
HERPES 1/2 IGM	0,00
HERPES GENITALIS - HSV2	0,00
HERPES LABIALIS - HSV1	0,00
HLA B27	0,00
HLA II CLASSE	0,00
HLA MORBO CELIACO	0,00

ANALISI CLINICHE VASTA DEL DOTTOR VASTA MARIO E C. S.A.S.		Livello Documento: Informazione Documentata	Codice Doc.	CAR. SER.
		CARTA DEI SERVIZI	Revisione	00


HLA1 I CLASSE	0,00
HOMA TEST	0,00
HSV-1 IgG	7,92
HSV-1 IgM	7,92
HSV1-2 IgM	7,92
HSV-2 IgG	7,92
IBUPROFENE	0,00
IDENTIFICAZIONE BATTERICA	12,19
IDROSSIPROLINURIA	0,00
IgE spec. ALI33	71,18
IgE spec. allergologiche: quantitativo	71,18
IgE spec. INALMED	71,18
IgE spec. PAN11	71,18
IgE spec. PAN14	71,18
IgE spec. PAN1A	71,18
IGE SPEC. PER ACARO (D. farinae)	0,00
IGE SPEC. PER ACARO (D. pteronyssinus)	0,00
IGE SPEC. PER AGLIO	0,00
IgE SPEC. PER ALBUME	0,00
IGE SPEC. PER ALFA-LATTOALBUMINA	0,00
IGE SPEC. PER ALTERNARIA ALTERNATA	0,00
IGE SPEC. PER ARACHIDI	0,00
IGE SPEC. PER BANANA	0,00
IGE SPEC. PER BETA-LATTOGLOBULINA	0,00
IGE SPEC. PER CACAO	0,00
IGE SPEC. PER CASEINA	0,00
IGE SPEC. PER CILIEGIA	0,00
IGE SPEC. PER CIPOLLA	0,00
IGE SPEC. PER EPITELIO DI CANE	0,00
IGE SPEC. PER EPITELIO DI GATTO	0,00
IGE SPEC. PER FRAGOLA	0,00
IgE SPEC. PER GLUTINE	0,00
IGE SPEC. PER GRAMINACEE	0,00
IGE SPEC. PER GRANO	0,00
IgE SPEC. PER GRANO	0,00
IGE SPEC. PER LATTE	0,00
IGE SPEC. PER LATTE DI MUCCA	0,00
IgE SPEC. PER LIEVITO	0,00
IGE SPEC. PER MANDORLA	0,00
IGE SPEC. PER MIX DI CARNE	0,00
IGE SPEC. PER MIX DI FARINE	0,00
IGE SPEC. PER MIX DI PESCE	0,00
IGE SPEC. PER NOCCIOLA	0,00
IGE SPEC. PER NOCI	0,00
IGE SPEC. PER OLIVO	0,00
IgE SPEC. PER PARACETAMOLO	0,00
IGE SPEC. PER PESCA	0,00
IGE SPEC. PER POMODORO	0,00
IgE SPEC. PER POMODORO	0,00
IgE SPEC. PER SEGALE	0,00
IGE SPEC. PER TUORLO	0,00

ANALISI CLINICHE VASTA DEL DOTTOR VASTA MARIO E C. S.A.S.		Livello Documento: Informazione Documentata	Codice Doc.	CAR. SER.
		CARTA DEI SERVIZI	Revisione	00


IGE SPEC. PER UOVO	0,00
IGE SPEC. PER VELENO CALABRONE	0,00
IGE SPEC. PER VELENO VESPA	0,00
IGE SPECIFICHE PER PARACETAMOLO	14,73
IgE TOTALI	7,77
IgG 108	0,00
IgG 4 Spec. Pannello da 30 Alimenti	0,00
IGG SPEC. PER CAFFE'	14,73
IgG-4 SPEC. PER CECI	11,30
IgG-4 PER PREZZEMOLO	11,30
IgG-4 PER ZUCCHERO DA CANNA	11,30
IgG-4 Spec. ACINO D'UVA	11,30
IgG-4 Spec. ALBICOCCA	11,30
IgG-4 Spec. ANANAS	11,30
IgG-4 Spec. ARANCIA	11,30
IgG-4 Spec. ARINGA	11,30
IgG-4 Spec. ASPARAGI	11,30
IgG-4 Spec. AVENA	11,30
IgG-4 Spec. BARBABIETOLA Rossa	11,30
IgG-4 Spec. BROCCOLI	11,30
IgG-4 Spec. CACAO	11,30
IgG-4 Spec. CAFFE'	11,30
IgG-4 Spec. CALAMARO	11,30
IgG-4 Spec. CARCIOFO	11,30
IgG-4 Spec. Carne di MAIALE	11,30
IgG-4 Spec. Carne di Montone/Agnello	11,30
IgG-4 Spec. CAVOLFIORE	11,30
IgG-4 Spec. CAVOLO Cappuccio	11,30
IgG-4 Spec. CECI	11,30
IgG-4 Spec. CETRIOLO	11,30
IgG-4 Spec. CILIEGIA	11,30
IgG-4 Spec. CONIGLIO	11,30
IgG-4 Spec. COZZE	11,30
IgG-4 Spec. CROSTACEI	11,30
IgG-4 Spec. Farina di grano saraceno	11,30
IgG-4 Spec. FARINA DI SEGALE	11,30
IgG-4 Spec. FARRO	11,30
IgG-4 Spec. FINOCCHIO	11,30
IgG-4 Spec. FORMAGGIO Emmental	11,30
IgG-4 Spec. FORMAGGIO Gouda	11,30
IgG-4 Spec. FORMAGGIO Olandese	11,30
IgG-4 Spec. FUNGHI	11,30
IgG-4 Spec. GAMBERO	11,30
IgG-4 Spec. GLUTINE	11,30
IgG-4 Spec. KIWI	11,30
IgG-4 Spec. LAMPONE	11,30
IgG-4 Spec. LATTE di Capra	11,30
IgG-4 Spec. LATTE di Pecora	11,30
IgG-4 Spec. LATTUGA	11,30
IgG-4 Spec. LIEVITO	11,30
IgG-4 Spec. LIMONE	11,30

ANALISI CLINICHE VASTA DEL DOTTOR VASTA MARIO E C. S.A.S.		Livello Documento: Informazione Documentata	Codice Doc.	CAR. SER.
		CARTA DEI SERVIZI	Revisione	00


IgG-4 Spec. MAIS	11,30
IgG-4 Spec. MANDARINO	11,30
IgG-4 Spec. MANDORLA	11,30
IgG-4 Spec. MELANZANA	11,30
IgG-4 Spec. Mix 2 Fagioli	11,30
IgG-4 Spec. Mix di Aromi	11,30
IgG-4 Spec. Mix di Meloni	11,30
IgG-4 Spec. Mix di Pepe	11,30
IgG-4 Spec. MOZZARELLA	11,30
IgG-4 Spec. NASELLO	11,30
IgG-4 Spec. NOCE	11,30
IgG-4 Spec. OLIVE	11,30
IgG-4 Spec. ORZO	11,30
IgG-4 SPEC. PER MIELE	11,30
IgG-4 Spec. PESCA	11,30
IgG-4 Spec. POMPELMO	11,30
IgG-4 Spec. RICOTTA	11,30
IgG-4 Spec. SEDANO	11,30
IgG-4 Spec. Semi di Girasole	11,30
IgG-4 Spec. SPINACI	11,30
IgG-4 Spec. SUSINA	11,30
IgG-4 Spec. TACCHINO	11,30
IgG-4 Spec. TE' NERO	11,30
IgG-4 Spec. TONNO	11,30
IgG-4 Spec. TROTA	11,30
IgG-4 Spec. UVA Sultanina	11,30
IgG-4 Spec. VONGOLE	11,30
IgG-4 Spec. YOGHURT	11,30
IgG-4 Spec. ZUCCA	11,30
IgG-4 Spec. ZUCCHINA	11,30
IgG-4 Spec.Per FORMAGGI FUSI	11,30
IMMUNOCOMPLESSI CIRCOLANTI	0,00
immunocomplessi circolanti	0,00
IMMUNOFISSAZIONE (URINE)	20,88
IMMUNOFISSAZIONE serica	20,88
IMMUNOGLOBULINE (Siero) : CATENE K e LA	10,60
IMMUNOGLOBULINE : CATENE K e LAMBDA	10,60
IMMUNOGLOBULINE IgA	4,99
IMMUNOGLOBULINE IgG	4,99
IMMUNOGLOBULINE IgM	4,99
INDAGINE PATERNITA' INFORMATIVA	0,00
INDAGINE PATERNITA' LEGALE	0,00
INIBINA B	0,00
INSULINEMIA	8,75
INSULINEMIA 2 PRELIEVI	0,00
INSULINEMIA 2 PRELIEVI	17,50
INSULINEMIA ORE 16.00	8,75
INSULINEMIA POST PRANDIALE	8,75
INTOLLERANZA AL NICHEL	0,00
IODIO URINARIO	0,00
IODIO URINARIO	0,00

ANALISI CLINICHE VASTA DEL DOTTOR VASTA MARIO E C. S.A.S.		Livello Documento: Informazione Documentata	Codice Doc.	CAR. SER.
		CARTA DEI SERVIZI	Revisione	00


IPTS PROT. SPECIFICHE A	2,14
IPTS PROT. SPECIFICHE B	2,14
ISOENZIMI AMILASI	0,00
ISOENZIMI CPK	0,00
ISOENZIMI DELLA FOSFATASI ALCALINA	0,00
ISOENZIMI LDH	0,00
ISTAMINA	0,00
Jak2-singola mutazione V617F	0,00
LAMOTRIGINA	0,00
LDH	1,13
LEISHMANIA Ab Totali	0,00
LEISHMANIA IgG AB	0,00
LEISHMANIA IgM AB	0,00
LEVETIRACETAM (keppra)	0,00
LIPASI	2,58
LIPIDOGRAMMA	0,00
LIPOPROTEINA A	0,00
LISOZIMA	0,00
Listeria monocytogenes IgG	0,00
Listeria monocytogenes IgM	0,00
LITIO PLASMATICO	3,47
LKM	8,18
LP- PLA2 (PLAC TEST)	0,00
Lupus Anticoagulante (LAC)	0,00
LUTEOTROPINA (LH) Urine	7,20
LUTEOTROPINA (LH)	7,20
MACROPROLATTINA	0,00
MAGNESIO TOTALE (Siero-Sangue-Eritrociti)	1,55
MAGNESIO TOTALE (Urine)	1,55
MAGNESIO TOTALE (Urine 24 h)	1,55
MANGANESE	0,00
MERCURIO	0,00
METANEFRINE TOTALI	0,00
Miceti in campioni biologici diversi (coltura)	4,02
MICROALBUMINURIA	4,11
MIOGLOBINA	6,92
MORBILLO IGM	0,00
MTHFR 1298A/C	0,00
MTHFR C677T	0,00
MUTAZIONE ANGIOTENSINOGENO	0,00
N° di DIBUCAINA	0,00
NEFA	0,00
NICHEL	12,98
NICHEL URINARIO	0,00
NIPT	0,00
NIPT CARIO	0,00
NIPT PLUS	0,00
NORADRENALINA	0,00
NSE	0,00
NSE2	0,00
OMEGA ESSENZIALI E FRAZIONATI	0,00

ANALISI CLINICHE VASTA DEL DOTTOR VASTA MARIO E C. S.A.S.		Livello Documento: Informazione Documentata	Codice Doc.	CAR. SER.
		CARTA DEI SERVIZI	Revisione	00


OMOCISTEINA	11,57
ORMONE SOMATOTROPO	0,00
ORMONE SOMATOTROPO (GH)	10,48
OSMOLARITA' URINARIA	0,00
OSMOLARITA' PLASMATICA	0,00
OSSALURIA	0,00
OSTEOCALCINA	0,00
OSTEOCALCINA	27,21
OXCARBAZEPINA	0,00
P.T.T.	2,85
PAAP-A	0,00
p-ANCA	10,27
PAP (Fosfatasi acida prostatica)	10,18
PAPILLOMAVIRUS DNA	0,00
PAP-TEST	0,00
PARACETAMOLO	0,00
PARATORMONE	18,92
PCR ad alta sensibilità	0,00
PEBQ	0,00
PENICILLINA C1	0,00
PENICILLINA V	0,00
PIASTRINE	1,80
PIOMBO	0,00
PIRAZOLONI	0,00
PLASMINOGENO (PAI 1)	0,00
POLIMORFISMO TIOPURINA METILTRANSF	0,00
PORFOBILINOGENO URINARIO	0,00
POTASSIO (Siero-Sangue eritrocitario)	1,02
POTASSIO (Siero-Sangue eritrocitario)	1,02
POTASSIO (Siero-Sangue eritrocitario)	1,02
POTASSIO (Urine)	1,02
POTASSIO (Urine 24 h)	1,02
PRE-ALBUMINA	0,00
PRELIEVI QUATTRO	2,58
PRELIEVO	2,58
PRELIEVO MICROBIOLOGICO	2,58
PRIMIDONE	0,00
pro BNP	0,00
PROCALCITONINA	0,00
Profilo Dializzati	0,00
PROGESTERONE	9,13
PROLATTINA	7,13
PROLATTINA 2 prelievi	14,26
PROLATTINA 3 PRELIEVI	21,39
Proteina A Plasmatica (PAPP-A)	0,00
PROTEINA C COAGULATIVA	9,09
PROTEINA C REATTIVA	3,87
PROTEINA LEGANTE RETINOLO	0,00
PROTEINA S LIBERA	11,88
PROTEINA S TOTALE	9,81
PROTEINA S100	0,00

ANALISI CLINICHE VASTA DEL DOTTOR VASTA MARIO E C. S.A.S.		Livello Documento: Informazione Documentata	Codice Doc.	CAR. SER.
		CARTA DEI SERVIZI	Revisione	00


PROTEINE (Siero)	1,13
PROTEINE (Urine)	1,13
PROTEINE (Urine 24h)	1,13
Protidogramma Elettroforetico	4,23
PSA	7,41
PSA FREE	0,00
QUANTIFERON	0,00
QUANTIFERON TB GOLD-PLUS	0,00
QUANTIFERON TB GOLD-PLUS	0,00
R.O.M.A.INDEX	0,00
RAME (Siero)	0,00
RAME (Urine)	4,69
RECETTORE VITAMINA D	0,00
RETTORI ACETILCOLINA (ANTICORPI)	0,00
RENINA	0,00
Renina	0,00
RENINA (attività reninica)	0,00
RESISTENZA GLOBULARE	0,00
RESISTENZA PROT C ATTIVA	1,13
RETICOLOCITI	3,50
REUMA TEST	4,73
RICERCA ADENOVIRUS (feci)	0,00
RICERCA ASBESTO	0,00
RICERCA CANDIDA	0,00
RICERCA CANDIDA	0,00
RICERCA CLAMIDIA	0,00
RICERCA parassiti in materiale biologico	4,29
RICERCA ROTAVIRUS (feci)	0,00
RICKETTSIA IgG ABS	0,00
RICKETTSIA IgM ABS	0,00
SANGUE OCCULTO NELLE FECI	3,52
SANGUE OCCULTO NELLE FECI 3 CAMP.	10,56
SARS-COV-2 CARD	0,00
SARS-COV-2 IgG	0,00
SARS-COV-2 IgG II Quantitativo	0,00
SARS-CoV-2 IgG quantitativo	0,00
SARS-COV-2 IgM	0,00
SATURAZIONE della TRANSFERRINA	0,00
SCOTCH TEST (test di Graham)	3,69
SCREEN COMPLETO TROMBOFILIA	0,00
Screening secondo trimestre	0,00
SCREENING TOSSICOLOGICO	0,00
SELENIO	0,00
SEROTONINA SIERICA	0,00
SHBG	0,00
SIDEREMIA	1,14
SIDEREMIA	1,14
SIDEREMIA	1,14
SIERO AMILOIDE A	0,00
SIERODIAGNOSI WRIGHT	3,31
SIERODIAGNOSI WEIL-FELIX	9,96

ANALISI CLINICHE VASTA DEL DOTTOR VASTA MARIO E C. S.A.S.		Livello Documento: Informazione Documentata	Codice Doc.	CAR. SER.
		CARTA DEI SERVIZI	Revisione	00

SIERODIAGNOSI WIDAL	4,02
SIERODIAGNOSI WIDAL-WRIGHT	8,03
SODIO (Siero)	1,02
SODIO (Urine)	1,02
SODIO (Urine 24 h)	1,02
SOMATOMEDINA o IGF 1	0,00
SOMATOMEDINA o IGF 1	0,00
SPERMIOCOLTURA	7,46
SPERMIOCOLTURA PLUS	7,46
STREPTOCOCCO AGALACTIAE TAMPONE VAG	4,46
STREPTOCOCCO PIOG. DA TAMP. OROFAR	6,35
STREPTOMICINA	0,00
STREPTOZYME TEST	0,00
STRISCIO EMATICO PERIFERICO	0,00
SULFAMETOSSAZOLO	0,00
TACROLIMUS	0,00
TAMPONE AURICOLARE	7,46
TAMPONE CONGIUNTIVALE	7,46
TAMPONE DA FERITA	7,48
TAMPONE DA LIQUIDO BIOLOGICO	7,46
TAMPONE DA ULCERA	7,48
TAMPONE DI ESPETTORATO	7,46
TAMPONE EPIDERMICO	7,46
TAMPONE FARINGEO	7,48
TAMPONE FARINGEO (VARELLI)	0,00
TAMPONE GENGIVALE	7,48
TAMPONE GENITALE	7,48
TAMPONE LINGUALE	7,48
TAMPONE NASALE	7,46
TAMPONE NASOPHARYNGEAL SARS-COVI	0,00
TAMPONE PROSTATICO	7,48
TAMPONE RETTALE	12,01
TAMPONE SALIVARE	7,48
TAMPONE SARS-COVID-19 Ag	0,00
TAMPONE SECREZIONE MAMMARIA	7,48
TAMPONE TONSILLARE	7,48
TAMPONE URETRALE	7,48
TAMPONE VAGINALE	7,48
TAS	4,85
TELOPEPTIDE CTX	0,00
TEMPO DI PROTROMBINA	2,85
TEST COMBINATO (SCREEN DOWN)	0,00
TEST DI COOMBS DIRETTO	6,87
TEST DI FALCIZZAZIONE	2,79
TEST DI FALCIZZAZIONE	2,79
TEST DI GRAVIDANZA	6,02
TEST FRAMMENTAZIONE SPERMATICA	0,00
TEST GENETICO INTOLLERANZA AL LATTOSIO	0,00
TEST INTOLLERANZA AL LATTOSIO	0,00
TEST PREECLAMPISIA	0,00
TESTOSTERONE	9,78

ANALISI CLINICHE VASTA DEL DOTTOR VASTA MARIO E C. S.A.S.		Livello Documento: Informazione Documentata	Codice Doc.	CAR. SER.
		CARTA DEI SERVIZI	Revisione	00

TESTOSTERONE LIBERO	14,22
TETRACICLINE	0,00
TIPIZZAZIONE LINFOCITARIA	0,00
TIREOGLOBULINA	13,34
TOSSINA CLOSTRIDIUM DIFFICILE	0,00
TOXOPLASMA ANTICORPI IgG (E.I.A.)	7,79
TOXOPLASMA ANTICORPI IgM (E.I.A.)	7,79
TOXOPLASMA IGG AVIDITY	9,05
TPHA	5,78
TPHA Qualitativo	4,08
TPHA Quantitativo	9,90
TRANSAMINASI ALT(GPT)	1,00
TRANSAMINASI AST(GOT)	1,04
TRANSFERRINA	4,78
TRANSFERRINA (capacità ferrolegante)	3,62
TRIGLICERIDI	1,17
TRIGLICERIDI	1,17
TRIGLICERIDI	1,17
TRIMETHOPRIM	0,00
TRIPTASI	0,00
TROPONINA	11,46
TROPONINA I	11,46
TSH	5,46
TSH dopo TRH	16,27
TSH REFLEX	0,00
URATO (Siero)	1,13
URATO (Urine 24 h)	1,13
URATO (Urine)	1,13
UREA (Urine 24 h)	1,13
UREA (Urine)	1,13
UREA BREATH TEST (H. pylori)	0,00
VANADIS NIPT	0,00
VARICELLA ZOSTER IgG	0,00
VARICELLA ZOSTER IgM	0,00
VDRL	3,36
VELOCITA' FILTRAZIONE GLOMERULARE	0,00
VEQ	0,00
VEQ A ORMONI	0,00
VEQ B ORMONI	0,00
VEQ CHIM. CLIN A	0,00
VEQ CHIM. CLIN B	0,00
VEQ URSD A	12,98
VEQ URSD B	12,98
VES	1,95
VIRS A	12,98
VIRS B	12,98
VIRS C	12,98
VIRUS EBV (test rapido per mononucleosi)	10,51
VIRUS EBV IgM (test rapido per mononucleosi)	7,64
VIRUS ROSOLIA ANTICORPI IgG	7,88
VIRUS ROSOLIA ANTICORPI IgM	7,88

ANALISI CLINICHE VASTA DEL DOTTOR VASTA MARIO E C. S.A.S.		Livello Documento: Informazione Documentata	Codice Doc.	CAR. SER.
		CARTA DEI SERVIZI	Revisione	00

VITAMINA A	0,00
VITAMINA B1	0,00
VITAMINA B1	0,00
VITAMINA B1	0,00
VITAMINA B12	7,32
VITAMINA B2	0,00
VITAMINA B3	0,00
VITAMINA B5	0,00
VITAMINA B6	0,00
VITAMINA B6	0,00
VITAMINA C	0,00
VITAMINA D	15,86
VITAMINA E	0,00
VITAMINA K	0,00
WAALER ROSE	2,14
YERSINIA ENTER	0,00
ZINCO	0,00
ZONULINA FECALE	0,00
ZONULISA SIERICA	0,00